

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Este documento rege a política aplicada pela Trans.eu Group S.A. com sede em Wrocław, ul. Raławicka 2-4, 53-146, inscrita no Registo de Empresários do Registo do Tribunal Nacional mantido pelo Tribunal Distrital de Wrocław-Fabryczna em Wrocław, 6ª Divisão Comercial do Registo do Tribunal Nacional, sob o número KRS: 0000720763, NIP: 8942764658, REGON: 932920615 (doravante: o Responsável pelo Tratamento), no que diz respeito à proteção dos dados pessoais dos utilizadores e informações que possam constituir segredos comerciais dos utilizadores.

Esta política aplica-se aos serviços oferecidos pelo Responsável pelo Tratamento através do website [www.trans.eu](http://www.trans.eu). A política acima referida não se aplica a sites e serviços de terceiros que possam ser acedidos através de ligações a partir do site acima referido. Informações detalhadas sobre a proteção de dados estão disponíveis em cada fornecedor de serviços separadamente. O Responsável pelo Tratamento recomenda que os documentos em questão sejam sempre consultados nos websites dos prestadores de serviços.

### **Recolha de dados**

Para poder utilizar plenamente os serviços e produtos do Responsável pelo Tratamento, o Utilizador pode criar uma conta ou iniciar sessão na Plataforma.

Para utilizar os serviços e produtos oferecidos pelo Responsável pelo Tratamento, é necessário registar uma conta através do formulário disponibilizado no website em Registo/Registar nova empresa/Adicionar conta à empresa. Ao registar-se, devem ser fornecidos os seguintes dados: Número de IVA, nome da empresa, endereço da sede social, código postal e país. Para verificar o utilizador, são necessários o número de IVA, o número de telefone, o endereço de correio eletrónico e o nome da empresa. Ao iniciar a sessão, o utilizador introduz os seguintes dados: Número TransID. Além disso, o Utilizador pode atualizar o perfil da sua conta com outros dados adicionais, como a data de nascimento.

Como parte do serviço de acesso à Plataforma, obtemos a maioria dos dados do Utilizador diretamente dos próprios Utilizadores (por exemplo, informações, fotografias, documentos). Alguns dos dados podem ser obtidos de fontes públicas, tais como: Registo Nacional de Tribunais, Registo Central e Informação sobre a Atividade Empresarial ou fontes semelhantes e de entidades privadas que recolhem e fornecem informações sobre empresas. A partir destas fontes, temos dados como informações de identificação, dados de contacto, etc.

O fornecimento de dados é voluntário, embora seja necessário para a prestação do serviço e para contactar o Responsável pelo Tratamento. Se as informações necessárias não forem fornecidas ao Responsável pelo Tratamento, este não poderá prosseguir e efetuar o serviço.

Alguns dados são também recolhidos de forma passiva, ou seja, através da utilização do website (por exemplo, endereço IP, resolução, localização, tipo de browser).

## Utilização de dados

Os dados pessoais dos utilizadores serão processados:

- para os fins necessários à execução do serviço de fornecimento de acesso à Plataforma ao abrigo do acordo celebrado com o Utilizador e o Responsável pelo Tratamento ou para a execução de atividades anteriores à celebração do acordo (secção 6(1)(b) do RGPD)
- se necessário, para fins resultantes dos interesses legítimos do Responsável pelo Tratamento ou de terceiros (secção 6(1)(f) do RGPD), incluindo, mas não limitado a: prestar apoio ao Utilizador, responder a questões/reclamações, enviar a newsletter do Responsável pelo Tratamento sobre alterações do software, Termos e Condições da Plataforma Trans.eu, etc, para garantir a segurança informática do Responsável pelo Tratamento; para efeitos de inquéritos de satisfação do cliente, apresentação de reclamações e defesa contra reclamações, no marketing direto dos produtos e serviços do Responsável pelo Tratamento e das entidades do Grupo Trans.eu, bem como de outras entidades às quais o Responsável pelo Tratamento presta serviços ao abrigo de acordos separados, para fins administrativos internos do Responsável pelo Tratamento, tais como a preparação de estatísticas, análises, por exemplo, a forma de utilização do website, preferências do Utilizador,
- com base no consentimento do Utilizador (secção 6(1)(a) do RGPD), dado para fins específicos (por exemplo, para fornecer ao Utilizador informações sobre serviços/newsletters, se o Utilizador mostrar interesse, ou a transferência de dados dentro do grupo Trans.eu).

Se o Utilizador tiver dado o seu consentimento, o Responsável pelo Tratamento envia informações sobre os produtos e serviços atuais e futuros do Responsável pelo Tratamento e das entidades do Grupo por correio eletrónico, sob a forma de informação ou campanha publicitária.

No que diz respeito aos dados pessoais, a revogação do consentimento é possível em qualquer altura, embora tal não afete o tratamento dos dados pessoais anterior à revogação.

Os dados pessoais podem ser tratados por meios automatizados (incluindo a definição de perfis). A definição de perfis tem por objetivo recolher informações sobre a atividade na Plataforma e as preferências dos Utilizadores, o que nos permite adaptar melhor a proposta e as mensagens que lhe são dirigidas, bem como detetar eventos que possam comprometer a segurança dos Utilizadores. O fundamento jurídico do tratamento é o interesse legítimo do Responsável pelo Tratamento (artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

## **Destinatários dos dados pessoais**

Os dados podem ser partilhados com outros destinatários para executar o acordo com o Utilizador, para cumprir uma obrigação legal do Responsável pelo Tratamento, com base no consentimento do Utilizador ou para fins decorrentes dos interesses legítimos do Responsável pelo Tratamento ou de terceiros.

Os destinatários podem ser, em particular: entidades do grupo de capital Trans.eu, instituições legalmente autorizadas a receber dados do Utilizador ao abrigo da legislação relevante (por exemplo, autoridades policiais ou judiciais), bem como entidades que processam dados em nome do Responsável pelo Tratamento e os seus funcionários autorizados, sendo que essas entidades processam dados com base num acordo com o Responsável pelo Tratamento e apenas de acordo com instruções e sob condição de confidencialidade. As entidades que executam tarefas para e em nome do Responsável pelo Tratamento incluem, entre outras, entidades que prestam serviços na medida do necessário para fornecer meios técnicos para a prestação de serviços, tais como prestadores de serviços de pagamento e de IT e entidades que lidam com a plataforma. O Responsável pelo Tratamento deve exercer a devida diligência na transmissão de dados, aplicando medidas e salvaguardas para impedir o acesso não autorizado aos dados (por exemplo, SSL, ligações encriptadas).

## **Transferência de dados para fora da Comunidade Europeia**

O nível de proteção dos dados pessoais fora do Espaço Económico Europeu (EEE) pode ser diferente do previsto na legislação europeia. Tendo isto em conta, o Responsável pelo Tratamento só transfere dados pessoais para fora do EEE quando necessário. No caso de tal transferência, o Responsável pelo Tratamento assegurará um nível adequado de proteção dos dados pessoais, primeiramente por:

- a. a transferência de dados pessoais para países relativamente aos quais tenha sido emitida uma decisão da Comissão Europeia que reconheça que o país em causa assegura um nível de proteção adequado dos dados pessoais
- a. utilização de cláusulas contratuais emitidas pela Comissão Europeia,
- a. a utilização de outras medidas de proteção adequadas.

## **Direitos do Utilizador**

O Utilizador tem o direito de aceder aos dados pessoais, bem como de solicitar a retificação, a restrição ou o apagamento dos dados pessoais, de retirar a qualquer momento o consentimento para o tratamento de dados na medida desse consentimento, bem como de transferir dados pessoais.

O Utilizador tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade de controlo, que na República da Polónia é o Presidente do Gabinete de Proteção de Dados Pessoais, se o Utilizador considerar que o tratamento dos seus dados viola as disposições do RGPD.

Adicionalmente, o Utilizador tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, sempre que o Responsável pelo Tratamento processe dados para fins decorrentes de interesses legítimos, para fins de marketing direto, incluindo a definição de perfis.

Após a confirmação da identidade do Utilizador, o Responsável pelo Tratamento exerce os direitos indicados com base numa análise da legitimidade do pedido e da legislação aplicável. O Responsável pelo Tratamento fará todos os esforços plausíveis para satisfazer os pedidos dos Utilizadores relativos a dados pessoais, exceto se os dados tiverem de ser retidos devido à legislação aplicável ou a outros interesses legais legítimos do Responsável pelo Tratamento.

### **Período de retenção dos dados**

- Os dados pessoais serão processados e armazenados pelo Responsável pelo Tratamento durante o período necessário para cumprir os objetivos, ou seja:
- a execução do contrato celebrado entre o Utilizador e o Responsável pelo Tratamento - até à sua conclusão e, posteriormente, durante o período exigido por lei ou para o exercício de eventuais reclamações;
- na medida em que os dados sejam tratados com base no consentimento - o Responsável pelo Tratamento tratá-los-á até que o consentimento seja retirado;
- - até que os interesses legítimos do Responsável pelo Tratamento subjacentes a esse tratamento sejam satisfeitos ou até que o Utilizador se oponha a esse tratamento, exceto se existirem motivos legítimos para um tratamento posterior.

Os dados recolhidos durante as visitas dos Utilizadores ao website do Responsável pelo Tratamento serão processados até ficarem desatualizados ou deixarem de ser relevantes. Isto aplica-se aos dados tratados para fins analíticos e estatísticos, incluindo a utilização de cookies e a administração das páginas do Responsável pelo Tratamento.

### **Cookies**

O Responsável pelo Tratamento utiliza os chamados "cookies" para monitorizar as visitas dos Utilizadores ao website e para guardar as suas preferências, por exemplo, língua, dados de início de sessão, bem como para adaptar os serviços oferecidos às suas necessidades. Os ficheiros acima referidos são utilizados para compilar estatísticas gerais sobre a utilização do website pelos Utilizadores. Os ficheiros em questão serão armazenados até ficarem desatualizados ou deixarem de ser relevantes. As cookies não serão disponibilizadas a terceiros, apenas serão transferidas para prestadores de serviços na medida do necessário para fornecer apoio técnico para o tratamento dos referidos ficheiros e entidades pertencentes ao Grupo Trans.eu.

As cookies podem ser desativadas no navegador de Internet do Utilizador, o que não impedirá o Utilizador de utilizar os serviços, mas poderão ocorrer algumas dificuldades, ou seja, o website do Responsável pelo Tratamento poderá deixar de ser totalmente funcional.

As categorias das cookies também podem ser geridas através da janela "Consentimentos" que aparece quando o Utilizador visita o website pela primeira vez. As informações pormenorizadas sobre a utilização de cookies por parte do Responsável pelo Tratamento são apresentadas na Política de Cookies disponível no website: <https://www.trans.eu/en/cookie-policy-eu/>.

### **Redes Sociais**

Informamos que o website do Responsável pelo Tratamento pode incluir plug-ins de redes sociais, incluindo Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, etc. No âmbito da sua

inclusão no website do Responsável pelo Tratamento, é da responsabilidade do Utilizador consultar as políticas de privacidade destes fornecedores para receber informações atualizadas sobre a proteção dos dados pessoais.

### **Dados no Google Analytics e noutros fornecedores de serviços**

O tráfego nos websites do Responsável pelo Tratamento é monitorizado, por exemplo, pelo Google Analytics ou por outros prestadores de serviços, como a Albacross, cuja finalidade é recolher dados sobre a utilização e a popularidade do website, bem como identificar os utilizadores que visitam os websites e adaptar os conteúdos publicitários. Estes dados (por exemplo, o browser utilizado ou o endereço IP) não serão disponibilizados pelo Responsável pelo Tratamento a terceiros.

### **Segurança**

Por razões de segurança, o Responsável pelo Tratamento:

- usa a encriptação SSL,
- só permite o acesso à conta mediante a introdução do endereço no início de sessão e da palavra-passe (recomenda-se a criação de palavras-passe com um mínimo de 8 caracteres e contendo letras maiúsculas e minúsculas, caracteres especiais e dígitos), que o Utilizador deve guardar exclusivamente para sua informação,
- controla os métodos de recolha, armazenamento e tratamento de informações, incluindo medidas de segurança físicas para proteger contra o acesso não autorizado ao sistema,
- concede o acesso aos dados pessoais apenas aos empregados, contratantes e colaboradores que necessitem de ter acesso aos mesmos para os tratar para os fins do Responsável pelo Tratamento; além disso, estão contratualmente obrigados a manter uma confidencialidade estrita e, no caso de confiar dados, acordos de tratamento de dados pessoais.

### **Declaração de Política de Privacidade**

A presente Política de Privacidade entrou em vigor em ..... Podemos atualizar a Política de Privacidade periodicamente para refletir alterações nas nossas práticas e normas de tratamento de informações. Essas alterações podem ocorrer sem notificar o Utilizador. Se houver alterações materiais que modifiquem os princípios do tratamento de dados pessoais, o Utilizador poderá ser notificado por correio eletrónico ou através de uma notificação disponibilizada no website. As alterações entrarão em vigor a partir da data da sua publicação em <https://www.trans.eu/en/privacy-policy/> com indicação da data da sua aplicação.

### **Dados de contacto**

Se tiver quaisquer questões ou comentários sobre a Política de Privacidade, contacte o Responsável pelo Tratamento: Trans.eu Group S.A., Wrocław, ul. Raławicka 2-4, 53-146, (contacto: 71 734 17 00, [info@trans.eu](mailto:info@trans.eu)).

O Responsável pelo Tratamento nomeou um Responsável pela Proteção de Dados que pode ser contactado por e-mail em: [iod@trans.eu](mailto:iod@trans.eu).